

BQS-Consulting.de bietet Service und Beratung

Die Märkte verlangen mehr und mehr nach transparenten Werten und Wirklichkeiten. Nicht zuletzt aus diesem Grund greifen immer mehr Unternehmen zu imageträchtigen Teilzertifizierungen wie zum Beispiel Kundenzufriedenheit oder Servicequalität, die werbewirksam genutzt werden können. Diese Teilbereiche werden zwar auditiert, aber nur in den seltensten Fällen regelmäßig analysiert und verbessert. Des Weiteren stellen solche Teilzertifizierungen nur eine Teilbetrachtung der Prozesse dar.

Stefan Schacht, geschäftsführender Inhaber von BQS-Consulting.de, sieht vor allem bei den im Möbelhandel stark verbreiteten und bereits vorhandenen Systemen Möglichkeiten, diese mit verhältnis-

Der Unternehmensberater Stefan Schacht ist QM-Auditor, Technischer Betriebswirt und Tischlermeister. Er möchte seine Kunden mit service- und ergebnisorientiertem Engagement zum gewünschten Erfolg begleiten und fundiert beraten.

Foto: BQS-Consulting.de

mäßig geringem Aufwand zu einem sinnvollen Qualitätsmanagementsystem zusammenzufügen.

„Dazu sind neue Zertifizierungen nicht zwingend notwendig, jedoch empfehlenswert, um sie kommunizieren zu können“, so Stefan Schacht. Damit werden alle Prozesse der Unternehmung bewertet und regelmäßig mit einem Report reflektiert respektive Maßnahmen zur Optimierung eingeleitet.

„Der gezielte Einsatz von Qualitätsmanagement-Systemen oder die Umsetzung von Prozessanalysen schafft die notwendige Qualität und den Mehrwert für das Unternehmen und die Kunden und gestaltet somit einen wichtigen Baustein für den unternehmerischen Erfolg“, führt Stefan Schacht weiter aus. BQS-Consulting.de steht den Unternehmen hierbei zur Seite. Stefan Schacht hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Abläufe in der Logistik und das Qualitätsmanagement zu optimieren und als Sachverständiger für industriell gefertigte Möbel tätig zu sein, um den Handel und die Industrie mit service- und ergebnisorientiertem Engagement zum gewünschten Erfolg fundiert zu beraten.